

## Handels- og medlemsbetingelser

### FysioDanmark Svendborg - Udpluk af de særlige medlemsbetingelser

#### Fremmøde (se §13) og venteliste (se §15)

##### Du skal fremmøde dig på al træning ( se §2)

Du kan tilmelde dig holdtræning via vores app eller [Holdplan](#). Du skal fremmøde dig på hold 5 minutter inden holdstart. Står du på venteliste til et hold, vil du senest få besked om du har fået en plads senest 1 timer før holdstart.

#### Varighed/ændring af medlemskab (se §5)

Ved DIBS-aftale er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6. Kampagnemedlemskaber eller særlige medlemskaber ændres til Standard medlemskab (O30 eller U30) efter endt kampagneperiode.

Den dag medlemmet fylder 15 eller 30 år overgår medlemmet til en ny kundetype, og derved ny pris.

#### Afbud til holdtræning (se §14)

Du kan melde afbud via vores app eller [Holdplan](#).

Tidsfrist for afbud til holdtræning, er senest 1 timer før holdstart.

Glemmer du at melde afbud, koster det et gebyr. Står du på venteliste ved holdstart vil du ikke blive pålagt et gebyr ved udeblivelse. Priser for gebyr. Se §18.

#### Opsigelse (se §6)

Opsigelse af et medlemskab skal ske online via Wondr-appen, via e-mail til huset:

[Fitness@fysiodanmarksvendborg.dk](mailto:Fitness@fysiodanmarksvendborg.dk)

Opsigelsesfristen for medlemskabet er månedens udløb + én måned.

Hvis et medlemskab opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

#### Pause (se §6.1)

Dit medlemskab kan sættes på pause minimum 1 måned ad gangen eller maksimum 6 måneder gebyrfrit. Priser for gebyr. Se §18. Pauseperioden skal være fra d. 1. i en måned til d. 1. i en anden måned. Kampagne eller særlige medlemskaber kan ikke sættes på pause.

Klippekort kan ikke sættes på pause.

### **Igangsættelse af alarm (se §8)**

Hvis du åbner dørene, og det er årsagen til at alarmen bliver aktiveret, vil der blive pålagt et gebyr på 1875kr. Sørg for at følge de givne instruktioner for at undgå at udløse alarmen og pådrage dig unødvendige omkostninger (Se §19)

## **Betingelser FysioDanmark Svendborg**

### **§1. Medlemskab**

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre.

Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. har du selv løbende ansvaret for at oplyse til FysioDanmark Svendborg.

Medlemskabet er bindende for begge parter inden for den i kontrakten anførte periode. FysioDanmark Svendborg kan bede om at se billedlegitimation ved oprettelsen.

Unge under 18 år skal have en værge med til kontraktunderskrivelse som anden betaler for sig, ellers kan der ikke oprettes et medlemskab. Unge mellem 11 og 15 år anbefales at gennemføre en maskinegennemgang eller have lagt et program med personlig træner i forbindelse med oprettelse af medlemskab.

Kampagnetilbud kan ikke kombineres med andre kampagner inden for en 12 måneders periode. Et givet kampagnetilbud kan kun bruges én gang. Konvertering fra et standardmedlemskab til et firma eller foreningsmedlemskab kan tidligst ske til den nærmeste første efter 3 måneders aktivt medlemskab.

### **§2. Adgang og Fremmøde**

Du bedes fremmøde via App hver gang du ankommer til huset. Medlemskab og APP'en er personligt og må ikke benyttes af eller overdrages til andre. Der pålægges et strafgebyr på kr. 750,- ved misbrug af din profil (jf. ovenstående).

Fremmøde til holdtræning skal ske senest 5 minutter før holdstart. Fremmøder du ikke inden for tiden vil et gebyr forekomme. Se §19 for gebyr.

### **§3. Betaling**

Ved oprettelse af et DIBS-medlemskab tilmeldes aftalen DIBS kreditkortbetaling.

Ved oprettelse af et medlemskab betaler du for perioden fra oprettelse til første DIBS-betaling. Herefter skal den månedlige ydelse trækkes automatisk fra dit kreditkort i begyndelsen af hver kalendermåned.

Hvis den af den ene eller anden grund ikke bliver tilmeldt automatisk, har du som medlem selv ansvaret for at melde den til automatisk betaling.

Der opkræves et administrationsgebyr pr. trækning for betaling via DIBS kreditkorbetaling. Hvis en betalingsaftale ikke er oprettet korrekt eller utidigt afmeldt, forbeholder vi os retten til at opkræve et fakturagebyr . Se §19.

Du er ansvarlig for, at betaling sker rettidigt. Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten.

Du giver ved din underskrift på nærværende kontrakt samtykke til, at FysioDanmar Lystrup opbevarer  
stamoplysninger.

Desuden giver du samtykke til, at der kan oprettes DIBS-aftale, og at den månedlige betaling trækkes automatisk fra din bank. Hvis kontrakten misligholdes ved f.eks. manglende betaling, forbeholder FysioDanmark Svendborg sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part (se § 20.5).

#### **§4. For sen betaling**

Betales den løbende ydelse ved et DIBS- medlemskab ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig, og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst. Der tillægges også procesrenter. Priser for gebyr se §19.

Hvis der efter den 3. rykker stadig ikke er betalt, vil medlemskabet blive lukket ned til den nærmeste første i måneden, og den skyldige restance sendes til fuld og endelig indfrielse, og vi vil uden yderligere varsel overdrage vores tilgodehavende til retslig inkasso.

#### **§5. Varighed/ændring af medlemskab**

Ved DIBS-aftale er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter, indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §6. Kampagnemedlemskaber eller særlige medlemskaber ændres til Standard medlemskab (O30 eller U30) efter endt kampagneperiode.

Den dag medlemmet fylder 15 eller 30 år overgår medlemmet til en ny kundetype, og derved ny pris.

#### **§6. Opsigelse af medlemskab**

Opsigelse af en DIBS-aftale skal ske online på hjemmesiden, gennem App'en eller via mail, [fitness@fysiodanmarksvendborg.dk](mailto:fitness@fysiodanmarksvendborg.dk). Opsigelsesfrist for DIBS-aftaler er månedens udløb + én

måned.

Hvis en DIBS-aftale opsiges under en igangværende pause, stoppes pausesætningen, og betingelserne er her også månedens udløb + én måned.

Kontantmedlemskab og klippekort kan ikke opsiges, og der refunderes ikke dele af medlemskabsprisen,

hvis man ikke ønsker sit medlemskab mere.

Kampagnemedlemskaber/særskilt medlemskab kan ikke opsiges og kan ikke byttes til kontanter eller andet.

### **§6.1 Pauseperiode**

DIBS-aftaler kan sættes på pause minimum 1 måned ad gangen eller maksimum 6 måneder ad gangen.

Der kan maks. gebyrfrit bruges 6 måneders pause inden for en 12 måneders periode.

Ønskes pause-perioden forlænget, kan medlemskabet forlænges 1-6 måneder mod betaling af gebyr. Kampagnemedlemskaber/særskilt medlemskab kan ikke sættes på pause.

Priser for gebyr kan findes under §19.

Har man et DIBS-medlemskab og sætter på pause efter næste måneds opkrævning er sendt, tilbageføres disse penge ikke til medlemmet. De vil i stedet stå på medlemmets FysioDanmark Lystrup-konto og blive modregnet, når der startes op igen efter endt pause.

### **§7. Ændringer i priser og medlemsvilkår**

FysioDanmark Svendborg forbeholder sig ret til prisændringer. Prisændringerne vil blive varslet ved opslag i huset og via email (til de medlemmer, der har oplyst e-mailadresse) senest 40 dage, før prisændringerne træder i kraft. Kontante medlemskaber betales altid kontant ved oprettelsen i huset.

### **§8. Træning og ophold i huset**

FysioDanmark Svendborg er vores fælles sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent.

FysioDanmark Svendborg er også et røg- og alkoholfrit område. Al træning og ophold i

Fysiodanmark Svendborg foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i FysioDanmark Svendborg.

Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte FysioDanmark Svendborgs faciliteter, hvis FysioDanmark Svendborg har modtaget en skriftlig eller mundtlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge. Af sikkerhedsmæssige anbefaler vi, at børn under 15 år ikke opholder sig i træningsområdet uden opsyn. Indenfor bemanningstiden har FysioDanmark Svendborg personale opsyn; men træning foregår altid under eget ansvar, og personalet kan ikke holdes ansvarligt.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Ikke bar overkrop og ingen bare fødder/klip-klapper. Bare fødder er dog tilladt ved Yoga, Pilates og lignende.

Udstyr og faciliteter skal ryddes op, efterhånden som træningen skrider frem. Som medlem af FysioDanmark Svendborg er jeg indforstået med, at huset videoovervåges døgnet rundt.

Optagelserne anvendes i tilfælde af hærværk, indbrud eller igangsættelse af alarm.

Optagelserne gemmes 30 dage fra optagelsesdatoen.

Optagelser vil også blive brugt ifm, hvis du åbner dørene, og det er årsagen til at alarmen bliver aktiveret. Følgende handling vil blive pålagt et gebyr på 1875kr se §19. Sørg for at følge de givne instruktioner for at undgå at udløse alarmen og pådrage dig unødvendige omkostninger.

### **§9. Misligholdelse af kontrakt**

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber m.m. herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Hvis et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller FysioDanmark Svendborg ansatte, kan FysioDanmark Svendborg uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene såsom f.eks. udlån af brugerprofil - at give folk uden medlemskab adgang til huset eller doping. Strafgebyr for udlån af profil samt at give ikke- medlemmer adgang til huset udgør kr. 750,-. Se §19 for gebyr.

### **§10. Ændringer i hold m.v.**

FysioDanmark Svendborg forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktørpåsætning og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag på vores FysioDanmark Svendborgs Facebook og Instagram, på appen og på vores [Holdplan](#). Desuden kan FysioDanmark Svendborg samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype senest 1 time før holdets planlagte start.

### **§11. Helbredstilstand og personskade**

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos FysioDanmark Svendborg. FysioDanmark Svendborg tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger.

### **§12. Værdigenstande**

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderobeskabene. FysioDanmark Svendborg bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade eller ved tyveri fra skabe.

### **§13. Afbud til holdtræning**

Har du brug for at melde afbud til et hold, skal det ske senest 1 timer før holdstart enten via vores app eller webbooking.

### **§14. Venteliste**

Hvis du er tilmeldt et hold via venteliste, kan du framelde dig holdet indtil senest én time før holdstart. Vær opmærksom på, at du ikke kan blive sat på holdet automatisk i den sidste time før holdstart, hvis du står på venteliste. Hvis du fortsat står på venteliste 10 minutter før holdstart, vil du have mulighed for at få en plads, såfremt en tilmeldt deltager ikke er mødt op.

### **§15. FysioDanmark Svendborg har et samarbejde med Anti Doping Danmark (ADD)**

1. Brug af doping er forbudt for personalet, medlemmer og brugere af centret. Den, der bruger dopingmidler, testes positiv, unddrager sig dopingkontrol eller undlader at afgive dopingprøve efter at være indkaldt hertil, kan sanktioneres efter § 6.
2. ADD kan på baggrund af denne samarbejdsaftale til enhver tid foretage dopingkontrol af personale, medlemmer samt brugere, der er til stede i fitnesscentret.
3. ADD videregiver oplysninger om resultatet af en dopingprøve eller anden overtrædelse af samarbejdsaftalens regler til fitnesscentret og kan videregive oplysninger til ADD's relevante samarbejdspartnere.

#### **§16. Uforudsete hændelser**

Som medlem accepterer du ved indmeldelsen, at FysioDanmark Svendborg kan holde lukket op til 10 dage årligt på grund af reovering, vandskade og lignende, sponsorarrangementer og uforudsete hændelser fx epidemi/pandemi.

#### **§17. Informationer og nyheder**

Ved indmeldelsen giver du lov til, at FysioDanmark Svendborg må behandle og opbevare oplysninger om dig, kontakte dig telefonisk samt løbende sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til FysioDanmark Svendborg

#### **§19. Gebyr**

Pris pr. faktura ved manglende DIBS-oprettelse 25,-

Administrationsgebyr ved betaling via DIBS 9,-

Pause på DIBS-medlemskaber ud over det tilladte jf. betingelser 149,-

Rykkergebyr ved for sen betaling 100,-

Misbrug af medlemskab/bruger-profil 750,-

Igangsættelse af alarm 1875,-

## **§20. Datapolitik**

Når du opretter et medlemskab hos FysioDanmark Svendborg, accepterer du, at FysioDanmark Svendborg indsamler og behandler de personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere dit medlemskab og levere vores øvrige ydelser til dig.

### **§20.1 Underretning om indsamling af personoplysninger**

FysioDanmark Svendborg er dataansvarlig i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på [fitness@fysiodanmarksvendborg.dk](mailto:fitness@fysiodanmarksvendborg.dk)

### **§20.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger**

Formålet med behandlingen er at håndtere dit medlemskab i FysioDanmark Svendborg, så du får den bedst mulige oplevelse. Behandlingen dækker således over indmeldelse, markedsføring, håndtering af betaling, henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle medlemmer ligeledes andre træningsydelser, dopingkontrol, refunderinger, inkasso.

### **§20.3 Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger**

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder,

der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.

Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare forhold.

Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af CPR- nummer ved samtykke. Reglerne i tv-overvågningsloven. Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er, at Fit&Sund Lystrup har behov for at sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage visse behandlinger i markedsføringsøjemed samt foretage tv-overvågning i kriminalitetsforebyggende øjemed.

#### **§20.4 Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at have et træningsmedlemskab hos os. Så for langt de fleste medlemmer vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og såsom kontaktoplysninger, medlemsoplysninger, træningsoplysninger, købsoplysninger. Derudover behandler vi – med dit samtykke – oplysninger om dine personoplysninger med henblik på entydig identifikation. Hvis vores medlemmer begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger

med henblik på politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager.

For medlemmer, der benytter Bodytracker eller personlig træner, vil der muligvis blive behandlet følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger, hvis medlemmet samtykker til behandlingen

### **§20.5 Modtagere eller kategorier af modtagere**

For at understøtte dit medlemskab kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som banker og betalingsmyndighed og -instans. I nogle tilfælde vil vi også videregive eller overlade dem til antidoping-myndighed, forsikringselskaber, advokat, inkassofirma, eksterne konsulenter eller databehandler. Wondr AB er databehandler for FysioDanmark Svendborg.

### **§20.6 Opbevaringsperiode**

Fit&Sund Svendborg opbevarer oplysninger om dig i op til 3 år efter, dit medlemskab er ophørt. Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig. Finansielle transaktioner opbevares fra sidste transaktion max. 5 år.

Markedsføring indtil tilbagetrækning af samtykke. Gæld opbevares 3 år fra ophør af gældsforhold.

### **§20.7 Dine rettigheder**

FysioDanmark Svendborg registrerer dine oplysninger, og du har ret til at få indsigt, gøre indsigelse samt få rettet eller slettet oplysninger, der er vildledende eller urigtige. Du har også ret til at klage til Datatilsynet over FysioDanmark Svendborg behandling af dine oplysninger.

Kontakt :

Spørgsmål og henvendelser vedrørende FysioDanmark Svendborgs behandling af dine oplysninger skal ske til [fitness@fysiodanmarksvendborg.dk](mailto:fitness@fysiodanmarksvendborg.dk)

### **§20.8 Videoovervågningspolitik**

Hos FysioDanmark Svendborg har vi stor tillid til, at vores kunder er ærlige og følger vores husregler. Derfor anvender vi kun video som dokumentation i meget begrænset omfang – fx i tilfælde af tyveri/overfald hos medlemmer og ansatte samt igangsættelse af alarm. Vi gemmer optagelserne i 30 dage efter optagelsesdato.

### **§20.9 Retten til at trække samtykke tilbage**

I de situationer hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på [fitness@fysiodanmarksvendborg.dk](mailto:fitness@fysiodanmarksvendborg.dk) eller via vores hjemmeside. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

### **§20.10 Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler og opbevarer om dig. Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet. Du har ret til at få slettet oplysninger, inden tidspunktet for vores generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset, så vi fremover kun behandler oplysningerne med dit samtykke – bortset fra opbevaring, og hvis retskrav kan fastlægges, gøres gældende/forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige

samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **§20.11 Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

1. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske

personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger

og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2. Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med

behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

3. Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer)